

Số: /KH-UBND

Cổ Thành, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Cơ quan nhà nước phường Cổ Thành năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của UBND thành phố Chí Linh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Chí Linh năm 2022.

Ủy ban nhân dân phường Cổ Thành xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phường Cổ Thành năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2021

Năm 2021, UBND phường đã quan tâm đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trên địa bàn; xây dựng và triển khai hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan.

Trên cơ sở kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021, UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận liên quan triển khai tích cực, việc ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành ngày càng hiệu quả.

1. Việc ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 về kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Cơ quan nhà nước phường Cổ Thành năm 2021.

Trên cơ sở kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021, UBND phường đã triển khai tích cực, việc ứng dụng CNTT trong chỉ đạo, điều hành ngày càng hiệu quả.

Hạ tầng công nghệ thông tin

a) Trang thiết bị công nghệ thông tin

** UBND phường và các bộ phận chuyên môn*

- Máy tính có 19 máy tính để bàn.
- Máy in: 15 máy
- Máy Scan: 01 máy

** Hệ thống Camera an ninh UBND: 05 chiếc*

b) Hệ thống mạng

- Trên địa bàn phường hiện có hệ thống mạng cáp đồng, cáp quang, mạng 3G, 4G dung lượng lớn được cung cấp bởi các doanh nghiệp viễn thông, CNTT.

- UBND phường đã triển khai dự án nâng cấp hệ thống mạng LAN, hệ thống thông tin “Một cửa” điện tử liên thông. Hiện tại, tất cả các phòng của cán bộ, công chức chuyên môn của UBND phường có kết nối mạng LAN, Internet tốc độ cao phục vụ công việc, trao đổi thông tin, nghiên cứu, học tập.

- Tỷ lệ trang bị máy tính cá nhân của các cán bộ, công chức UBND phường đạt 100%.

- Đã lắp đặt 1 bộ thiết bị phục vụ hội nghị họp trực tuyến.

- Công tác an toàn, an ninh thông tin được đảm bảo.

Ứng dụng công nghệ thông tin

- UBND phường đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản thống nhất theo quy định của tỉnh. 100% các văn bản đi, đến được thực hiện theo đúng quy trình xử lý trên phần mềm.

- Đã triển khai hệ thống thư điện tử công vụ đến cán bộ, công chức, UBND phường.

- Việc khai thác Internet để giải quyết công việc đạt hiệu quả, tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng đạt kết quả cao.

- Một số công chức chuyên môn đang triển khai sử dụng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành như dữ liệu cán bộ công chức, đất đai, hộ tịch, chứng thực. Đã cài đặt và sử dụng các phần mềm chuyên dùng như: DAS, Misa.net, Tabmit, G8version 2010, BKAV, Trend Micro.

- Hệ thống hội nghị trực tuyến của UBND phường hoạt động hiệu quả.

2. Sử dụng thư điện tử công vụ

Tính đến tháng 9 năm 2021, UBND thành phố phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai cấp 19 tài khoản thư điện tử công vụ cho cán bộ công chức của phường phục vụ trao đổi thông tin trong hoạt động chuyên môn.

3. Sử dụng chứng thư số và chữ ký số

Tính đến tháng 9 năm 2021, đã sử dụng 11 Chứng thư số bao gồm UBND phường 01, lãnh đạo 03 và CBCC là 8.

Đến nay 100% các công văn thực hiện ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử được quan tâm thực hiện.

4. Kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản

Ủy ban nhân dân thành phố nhận 515 văn bản; 824 văn bản đi được xử lý trên phần mềm; 824 văn bản đi được ký số chiếm tỷ lệ 100%.

5. Trang thông tin điện tử của phường

(<http://cothan.chilinh.haiduong.gov.vn/>)

Năm 2021, Trang thông tin điện tử phường đã cập nhật các thông tin lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND thành phố, UBND phường tuyên truyền kịp thời và sâu rộng các sự kiện quan trọng của thành phố, của phường và các ngày lễ lớn.

Trong năm 2021 tổng số tin bài được kiểm duyệt đăng: 362 tin bài. Trong

đó tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung là 5 tin, bài. Tuyên truyền chế độ chính sách lao động 16 tin, bài. Tuyên truyền chế độ chính sách người có công 18 tin, bài. Tuyên truyền về chiến lược, định hướng quy hoạch, kế hoạch phát triển 39 tin, bài. Tuyên truyền về chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư 14 tin bài. Tuyên truyền về hoạt động quản lý, khai thác tài nguyên thiên nhiên 15 tin, bài. Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải 10 tin, bài. Tuyên truyền về vệ sinh VSATTP 18 tin, bài. Số bài viết về phát triển sản xuất kinh doanh vụ mùa 29 tin, bài. Bên cạnh đó các chuyên mục đấu tranh diễn biến hòa bình, xây dựng Đảng, công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

II. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2022

1. Mục tiêu

Mục tiêu chung

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường liên với cải cách hành chính, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước công khai hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp hiệu quả hơn.

- Phát triển và nâng cao chất lượng hạ tầng công nghệ thông tin đã được trang bị; tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trên mọi lĩnh vực, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử.

Mục tiêu cụ thể

- UBND phường ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, đảm bảo các văn bản đi, đến được gửi, nhận trên phần mềm.

- Tăng cường quản lý, sử dụng chữ ký số.

- 80% trở lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; phấn đấu đến hết năm 2021, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng dịch vụ cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 95% vào năm 2025.

- 70% hồ sơ công việc tại cấp xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản mật) được gửi nhận bằng văn bản điện tử; 100% các phòng, ban, ngành thuộc ủy ban nhân dân cấp thành phố và các xã, phường báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo của thành phố, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Chính phủ.

- Kết nối và sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia bao gồm các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm, tư

pháp,... theo nền tảng phát triển chính quyền số của tỉnh; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

2. Nội dung kế hoạch

Củng cố và phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Duy trì, nâng cấp hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của phường;
- Đầu tư trang bị, nâng cấp máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị đảm bảo 01 người/máy tính đảm bảo sử dụng tốt.

- Triển khai các giải pháp tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, an ninh thông tin cho Cổng thông tin điện tử của phường.

- Tăng cường triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan, đơn vị

- Phát huy hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ.
- Xây dựng và triển khai việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động nghiệp vụ phù hợp với đặc thù của từng cơ quan, đơn vị.

- Đảm bảo 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử.

- Tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, đặc biệt là các tin hoạt động chỉ đạo điều hành, thông tin kinh tế xã hội của địa phương, thông tin tuyên truyền, thủ tục hành chính.

Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phố; thường xuyên, kịp thời cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính, tin tức sự kiện diễn ra trong thành phố lên Cổng; tiếp tục đưa các thủ tục hành chính lên Cổng để phục vụ người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu một cách dễ dàng.

- Xây dựng hoàn thiện hệ thống “Một cửa” điện tử liên thông, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố, UBND các xã, phường được thực hiện trên hệ thống, tạo điều kiện thuận tiện cho cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính.

- Xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tích hợp lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến kiến thức CNTT

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông mở các lớp tập huấn về quản lý công nghệ thông tin; tổ chức rà soát, đào tạo và thi sát hạch, cấp chứng chỉ chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức thành

phố, các xã, phường.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị.

Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng.

- Triển khai đầu tư đồng bộ hệ thống phần cứng, phần mềm nhằm đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

3. Giải pháp triển khai

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về hiệu quả và lợi ích khi ứng dụng CNTT.

- Xây dựng và ban hành các cơ chế chính sách về thu hút, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ CNTT.

- Tranh thủ các nguồn vốn hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh; thành phố, các xã, phường cân đối nguồn ngân sách phù hợp để tập trung có trọng điểm, tránh tràn lan.

- Tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm với các địa phương trong và ngoài tỉnh về xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách thủ tục hành chính, gắn trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường với kết quả ứng dụng CNTT và cải cách hành chính của đơn vị mình.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai, thẩm định, đánh giá các chương trình, dự án, kế hoạch ứng dụng CNTT.

- Đưa công tác ứng dụng CNTT vào đánh giá, xếp loại thi đua hàng năm.

4. Tổ chức thực hiện

Cán bộ văn hóa

- Triển khai kế hoạch thực hiện đề án “xây dựng thành phố thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”.

- Chỉ đạo triển khai công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh, thành phố triển khai dịch vụ công trực tuyến ở mức 3, mức độ 4.

- Phối hợp, chỉ đạo Đài phát thanh phường và các bộ phận chuyên môn liên quan biên tập Cổng thông tin điện tử phường, đảm bảo duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử phường.

Văn phòng HĐND – UBND

- Chủ trì, phối hợp các bộ phận chuyên môn triển khai phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

- Quản lý, vận hành, triển khai hệ thống “Một cửa” điện tử liên thông.

Kế toán ngân sách

Cân đối nguồn kinh phí cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của Ủy ban nhân dân phường.

Đài phát thanh phường

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị trên hệ thống phát thanh phường, hệ thống truyền thanh khu dân cư.

- Phối hợp cán bộ văn hóa đảm bảo đăng tải đầy đủ thông tin lãnh đạo chỉ đạo điều hành trên Cổng thông tin điện tử phường.

Các bộ phận chuyên môn.

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình thực hiện có hiệu quả kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Quan tâm cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước.

- Xây dựng, triển khai hệ thống “Một cửa” điện tử liên thông, duy trì hoạt động hiệu quả trang thông tin điện tử phường; Tiếp tục thực hiện phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

- Tập trung nguồn lực đầu tư mua sắm trang thiết bị CNTT, đảm bảo đến năm 2022 tất cả cán bộ, công chức đều có máy vi tính để phục vụ công việc.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phường Cổ Thành năm 2022, đề nghị các bộ phận liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tp (để b/c);
- Thường trực UBND phường (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Mạnh